

# POLÍTICA AVISO DE PRIVACIDAD TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB APLICACIONES WEB (APP) O MEDIOS DIGITALES

## **POLÍTICA AVISO DE PRIVACIDAD TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB APLICACIONES WEB (APP) O MEDIOS DIGITALES**

Es interés del centro de Desarrollo Tecnológico-CREATIC- salvaguarda la privacidad de la información personal del Usuario obtenida a través de sus Sitios Web, para lo cual se compromete a adoptar una política de confidencialidad de acuerdo con lo que se establece a continuación:

El usuario reconoce que el ingreso de información personal, lo realiza de manera voluntaria y ante la solicitud de requerimientos específicos por el Centro de Desarrollo Tecnológico Creativ para realizar un trámite, consulta, presentar una queja o reclamo, o para acceder a las herramientas interactivas. El continuar utilizando las herramientas digitales de la entidad indica la aceptación de estas políticas.

La recolección y tratamiento automatizado de los datos personales, como consecuencia de la navegación por el Sitio Web tiene como finalidad lo siguiente:

- ♦ La adecuada gestión y administración de los servicios ofrecidos en el Sitio Web, en los que el Usuario decida registrarse, usar o contratar.
- ♦ El estudio cuantitativo y cualitativo de las visitas y de la utilización de los servicios por parte de los usuarios.
- ♦ Poder tramitar servicios en línea.

### **QUÉ ES LA INFORMACIÓN DE CARÁCTER PERSONAL**

Por "información de carácter personal" se entiende toda aquella información que pueda utilizarse de forma razonable para identificar a un individuo y podrá tratarse del nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, información de inicio de sesión (como el número de cuenta o la contraseña).

Los tipos de información de carácter personal que podemos tratar dependen del contexto empresarial y de los fines para los que se haya recopilado. Estos pueden consistir en:

- ♦ Contacto, suscripción, registro, identificadores en línea, redes sociales y detalles de foros de debate o comunicaciones.
- ♦ Contenido de las comunicaciones (como audio, vídeo, texto).
- ♦ Comportamiento en línea e información sobre el uso de los productos.
- ♦ Información financiera (como los datos de cuentas bancarias o la información de tarjetas de crédito).
- ♦ Detalles acerca de los intereses y las opiniones comerciales o de otro tipo de un individuo (como, por ejemplo, dónde se guarda la información en una base de datos de Gestión de relaciones con los clientes).
- ♦ Información sobre el usuario de nuestros productos y servicios, entre ella, información del sistema, como identificadores de dispositivos, y telemetría (p. ej., como direcciones IP o MAC), cuando dichos datos estén vinculados al dispositivo de una persona concreta.

Si vinculamos otros datos con su información de carácter personal, los trataremos como información de carácter personal.

## **DERECHOS DE LOS USUARIOS EN RELACIÓN A SUS DATOS PERSONALES**

En cumplimiento de lo dispuesto en la normativa aplicable se informa de la existencia de un archivo en media digital automatizada de datos personales.

Al usuario se le reconocen los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de datos personales y podrá ejercitarlos mediante un formulario de actualización de datos disponible en el sitio web centro de Desarrollo Tecnológico-CREATIC-

## **USO DE COOKIES Y/O ARCHIVOS DE ACTIVIDAD - MONITORIZACIÓN DE LA PÁGINA WEB**

La página Web utiliza cookies. Las cookies utilizadas por la página Web son archivos enviados a un navegador por medio de un servidor web para registrar las actividades del usuario en la página Web y permitirle una navegación más fluida y personalizada. El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para impedir la entrada de éstas, bloquearlas o, en su caso, eliminarlas.

Para utilizar esta página Web, no resulta necesario que el usuario permita la descarga o instalación de cookies. De igual manera, los servidores de la página Web detectan de manera automática la dirección IP y el nombre de la red utilizados por el usuario.

Toda esta información es registrada temporalmente en un archivo de actividad del servidor que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones estadísticas que permitan conocer el número de impresiones de páginas, y el número de visitas realizadas a la página Web, entre otras mediciones.

Además de sistemas propios de monitorización de la página Web, ésta utiliza herramientas estadísticas externas como Google Analytics. Google Analytics utiliza "cookies", que son archivos de texto ubicados en los computadores o dispositivos, para ayudar a la página Web a analizar el uso que hacen los usuarios de página Web.

Al utilizar la página Web el usuario consiente el tratamiento de información por Google, acerca del usuario, en la forma y para los fines arriba indicados.

## **CESIÓN DE DATOS PERSONALES DE LOS USUARIOS A TERCEROS**

El centro de Desarrollo Tecnológico-CREATIC- no cederá a terceros los datos personales de los usuarios que se recogen a través de la página Web sin su consentimiento expreso. Sin perjuicio de lo anterior, el usuario consiente en que se cedan sus datos personales cuando así sea requerido por las autoridades administrativas competentes o por mandato judicial.

El centro de Desarrollo Tecnológico-CREATIC- no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema en cualquiera de los menús de su página web. La Dirección General Marítima ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, instalando las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados.

## PRIVACIDAD PARA MENORES

El centro de Desarrollo Tecnológico-CREATIC- anima a los padres y tutores a adoptar un papel activo en las actividades en línea de sus hijos. CREATIC no recaba información de carácter personal de menores conscientemente sin obtener el consentimiento apropiado de padres o tutores. Si cree que hemos podido recopilar información de carácter personal de alguien menor de edad sin el consentimiento adecuado, le rogamos que nos lo haga saber a través de los medios descritos en la sección contáctenos, adoptaremos las medidas apropiadas para investigar y abordar la cuestión inmediatamente.